

Jak może wyglądać...

DWORZEC POLSKI

Dworce kolejowe – POZIOM 2010

2641 łączna liczba dworców kolejowych

1010 czynnych dworców kolejowych

1631 nieczynnych dworców, w tym **794** dworce przy czynnych liniach kolejowych

36 dworców doczeka się inwestycji z terminem rozpoczęcia w roku 2010

Żeby zmodernizować wszystkie polskie dworce kolejowe potrzeba około **4.200.000.000** złotych.

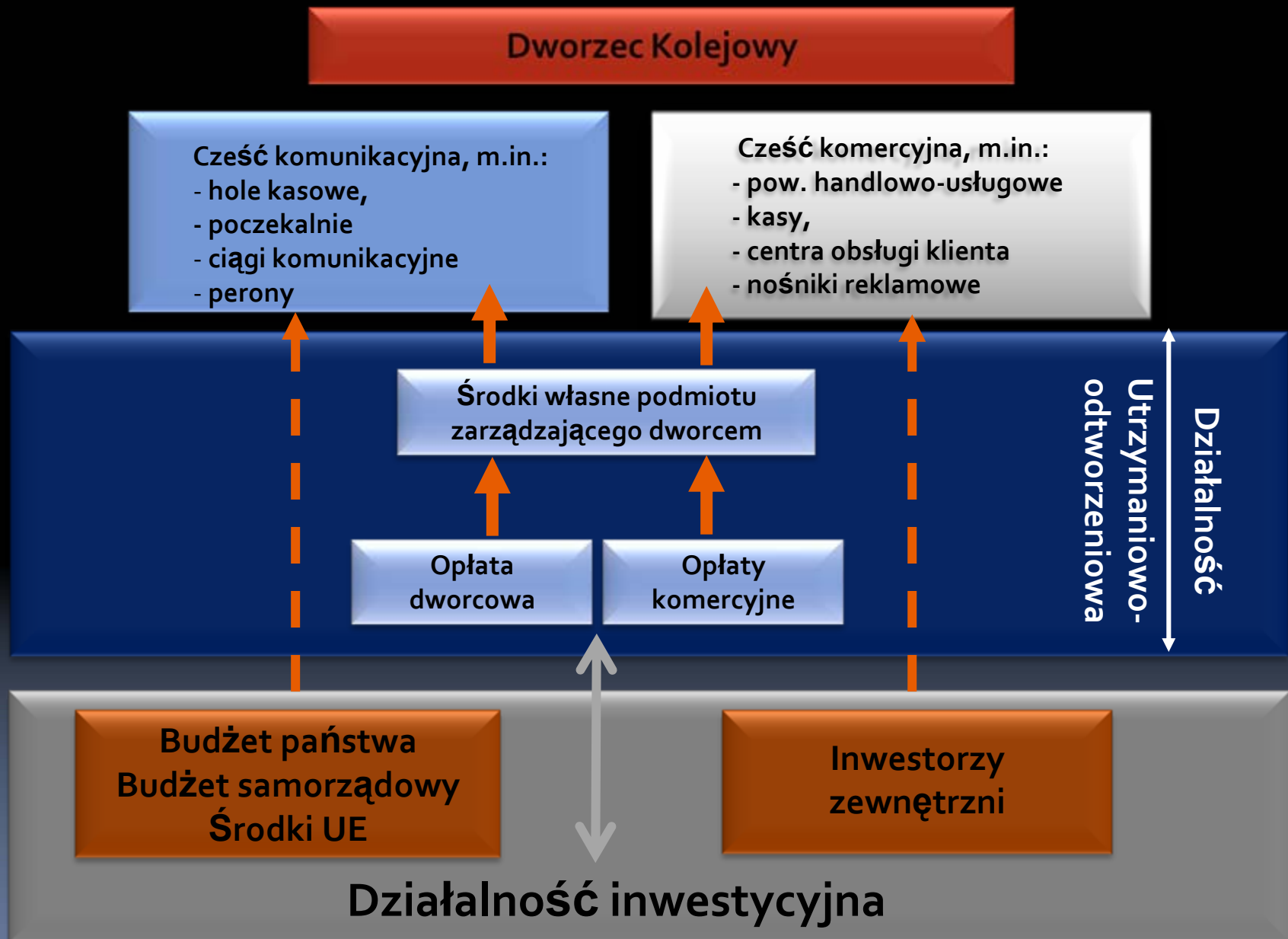
W roku 2010, który i tak będzie rekordowy pod względem wartości nakładów inwestycyjnych, PKP SA zainwestuje **399 milionów złotych...**

Potrzeba aż **13 lat**, żeby zmodernizować wszystkie dworce...

Warunek poprawy sytuacji

- Modyfikacja systemu zarządzania dworcami
 - Podmiot zarządzający dworcami z licencją UTK
- Nowy model finansowania inwestycji, odtworzenia i utrzymania dworców kolejowych
 - Opłata dworcowa jako składnik stawki dostępu przewoźników pasażerskich do linii kolejowej, wprowadzona ustawowo i pobierana przez podmiot zarządzający
 - Środki publiczne z budżetu państwa
 - Fundusze Unii Europejskiej
 - Inwestycje samorządowe
 - Partnerstwo Publiczno-Prywatne
 - Środki własne podmiotu zarządzającego dworcami z wpływów z działalności komercyjnej

Model finansowania działalności operacyjnej oraz inwestycji



Propozycja PKP SA



- Jeden gospodarz na całej sieci dworców.
- Jedna firma odpowiedzialna za stan obiektów dworcowych.
- Jeden menedżer – zarządca dworca.

Konsolidacja zarządzania dworcami



PKP SA – w celu zwiększenia efektywności zarządzania dworcami kolejowymi w Polsce – powoła podmiot zarządzający, z opcją współpracy z inwestorami zewnętrznymi, spółkę pod roboczą nazwą:

DWORZEC POLSKI

CENTRUM PODRÓŻNEGO

Dworzec kolejowy – CENTRUM PODRÓŻNEGO



Multifunkcyjna, kompleksowa obsługa podróżnych. Na najważniejszych dworcach w Polsce wyodrębnione zostaną następujące strefy obsługi pasażera:

- **STREFA ODPRAWY PODRÓŻNYCH** – kasy biletowe, COK, biletomaty, biuro podróży, rezerwacja taksówek i hoteli
- **STREFA INFORMACJI** – informacja kolejowa, turystyczna, miejska, infomaty komercyjne, WiFi,
- **STREFA USŁUG** – handel, gastronomia, usługi, parking, biura do wynajęcia
- **STREFA ODPOCZYNKU** – poczekalnia, klub, sala VIP, hotel
- **STREFA KULTURY** – galerie sztuki, spektakle, koncerty, eventy
- **STREFA OPIEKI** – pokój dla matki z dzieckiem, apteka, obsługa osób niepełnosprawnych

System zarządzania obiektami dworcowymi



Dziś:

- Budynek dworca – **PKP SA: Oddział Dworce Kolejowe, Zakłady Nieruchomości**
- Zegary – **Telekomunikacja Kolejowa**
- Perony – **PKP Polskie Linie Kolejowe**
- Kasy biletowe – **przewoźnicy**
- System sprzedaży biletów – **PKP Informatyka**
- Komunikaty megafonowe – **PKP IC, Przewozy Regionalne, PLK**
- Pragotrony, informatory – **Telekomunikacja Kolejowa**
- Parking – **PKP SA/ajent**
- Toalety – ***babcia***

System zarządzania obiektami dworcowymi



Jutro:

- Budynek dworca – **Dworzec Polski** (dzierżawa, umowa o zarządzanie obiektami)
- Zegary – **Dworzec Polski** (operator)
- Perony – **Dworzec Polski** (umowa o zarządzanie)
- Kasy biletowe – przewoźnicy
- System rozliczeniowy sprzedaży biletów – **Dworzec Polski i przewoźnicy**
- Komunikaty megafonowe – **Dworzec Polski**
- Pragotrony, informatory – **Dworzec Polski**
- Parking – **Dworzec Polski**
- Obsługa osób niepełnosprawnych – **Dworzec Polski + NGO's**
- Toalety – *babcia... ale w uniformie spółki* **Dworzec Polski**

DWORZEC POLSKI – przychody

Źródła przychodów:

- **Opłata dworcowa**
- Najem **powierzchni komercyjnych** i biurowych
- **Efektywne wykorzystanie** powierzchni publicznej i komercyjnej
- **Usługi dedykowane podróżnym** (pośrednictwo, WiFi, parkingi, toalety, przechowalnie bagażu itp.)
- Własna, ogólnopolska **sieć nośników reklamowych OOH**
- Sprzedaż **gadżetów** reklamowych związanych z kolejami (własne sklepy z pamiątkami)
- Sprzedaż powierzchni reklamowej na **stronie internetowej**
- **Eventy komercyjne**, product placement

DWORZEC POLSKI – oszczędności kosztów



Kierunki działań:

- Scentralizowany, elektroniczny **system zamówień** i zakupów (efekt skali)
- **Konsolidacja usług zewnętrznych** (np. jedna firma sprzątająca na dworcach, peronach i terenach przyległych)
- **Unifikacja** systemów wyposażenia dworców (jednolite ławki, zegary, pojemniki na odpadki itp.)
- **Rezygnacja z pośredników** w działalności komercyjnej
- **Konsolidacja przetargów** na inwestycje i remonty – grupy dworców zamiast pojedynczych obiektów
- **Audyt energetyczny** obiektów (w tym wymiana oświetlenia)
- **Monitoring obiektów** (ochrona przed dewastacją)

Nowości na dworcach kolejowych

Instrumenty marketingowe

- **Obsługa osób niepełnosprawnych** – pilotaż wspólnie z NGO's
- **G-Old-Station Project** – Krajowy Program Rewitalizacji Zabytkowych Dworców (wsparcie z UE) z przeznaczeniem obiektów dworcowych na cele edukacyjne, kulturalne, socjalne, sportowe itp.
- **Nowe, uzupełniające funkcje dworców** – przedszkole, świetlica, klub techniki, lokalne muzeum itp.
- **Dworzec z duszą** – cykle imprez artystycznych na dworcach
- Konkursy na najpiękniejszy dworzec – dla zarządców i lokatorów mieszkań dworcowych
- **Galeria dworców kolejowych w Internecie** – wszystko, co na sprzedaż i wynajem – w katalogu internetowym

Poprawa estetyki na dworcach kolejowych



1. Standaryzacja systemu sprzątania obiektów
2. Konsolidacja usług konserwatorskich na peronach i dworcach
3. Systematyczność działań porządkowych
4. Kontroling usług zewnętrznych
5. Ujednolicenie systemu identyfikacji wizualnej
6. Standardowe formaty reklamowe
7. Mycie, odkurzanie i czyszczenie ścian dworców, przejść podziemnych i peronów
8. Wymiana najemców powierzchni komercyjnych

Cele roku 2010

1. Poprawa estetyki dworców kolejowych
2. Wdrożenie programów inwestycyjnych – w szczególności na dworcach powiązanych z EURO 2012: przebudowa dworców w Gdyni i Wrocławiu, projekty developerskie w Poznaniu, Warszawie, Katowicach
3. Zwiększenie przychodów z powierzchni komercyjnych
4. Wdrożenie pilotażowych rozwiązań w obsłudze osób niepełnosprawnych
5. Budowa własnej sieci nośników reklamowych

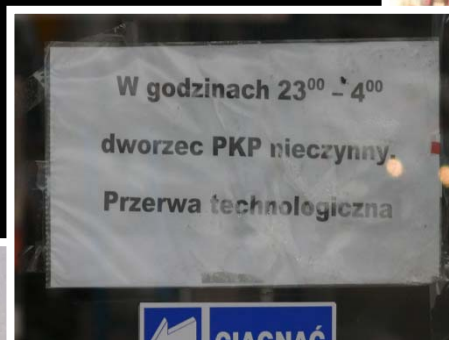
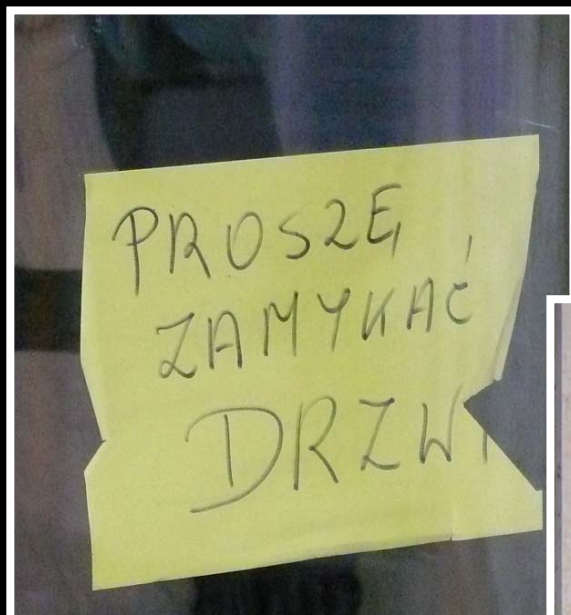
Cele roku 2010

Poprawa estetyki dworców – zmiana złych nawyków!

Cel nr 1



POLSKIE KOLEJE PAŃSTWOWE
Spółka Akcyjna



Cele roku 2010

Inwestować! Inwestować! Inwestować!

Projekt Wrocław Główny



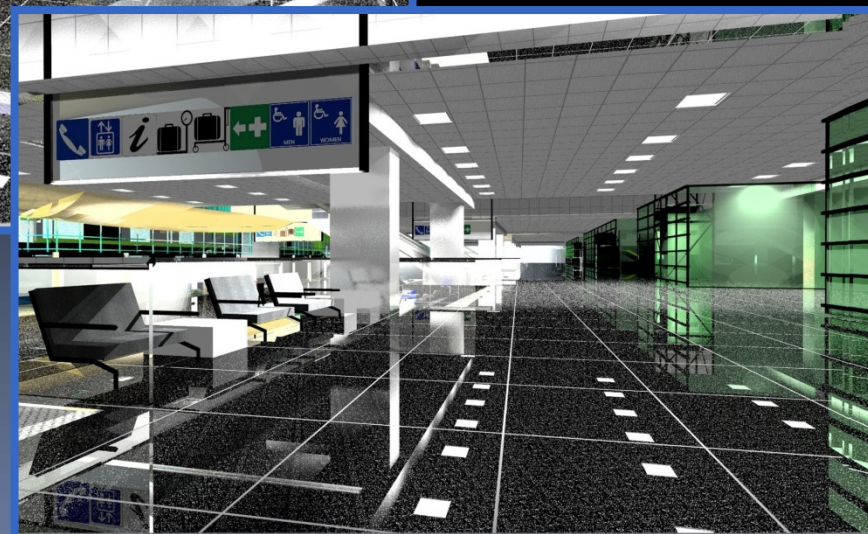
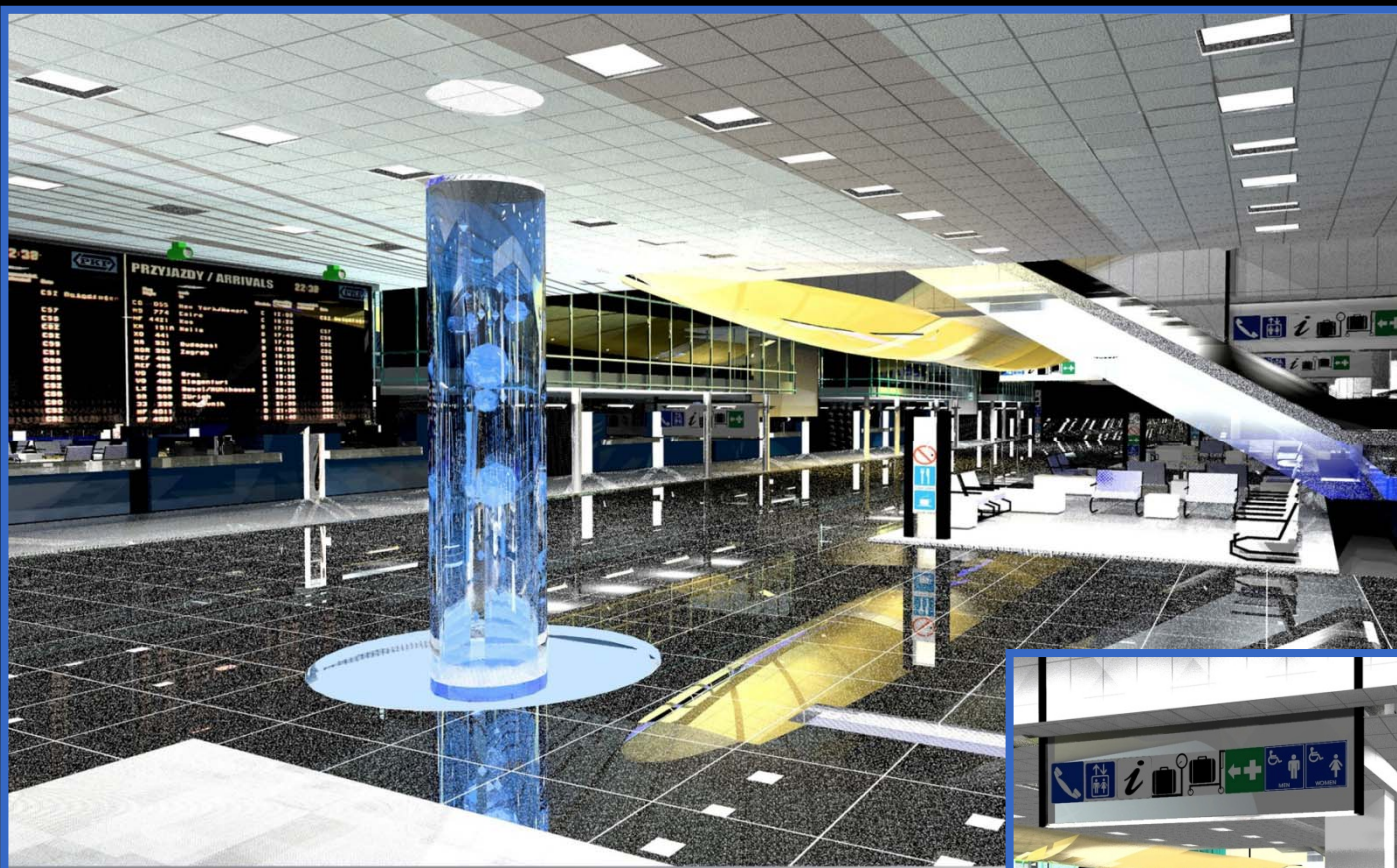
POLSKIE KOLEJE PAŃSTWOWE
Spółka Akcyjna



Kraków Główny



POLSKIE KOLEJE PAŃSTWOWE
Spółka Akcyjna



Warszawa Wschodnia



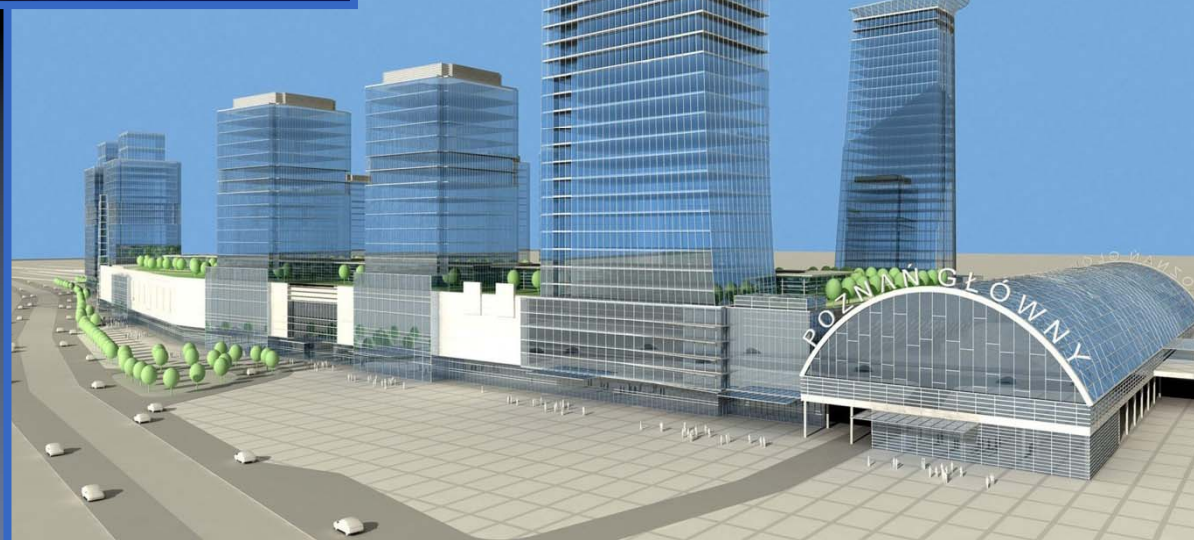
POLSKIE KOLEJE PAŃSTWOWE
Spółka Akcyjna



Projekt developerski Poznań



POLSKIE KOLEJE PAŃSTWOWE
Spółka Akcyjna



Małe dworce kolejowe – stare na nowe



POLSKIE KOLEJE PAŃSTWOWE
Spółka Akcyjna



Cele roku 2010 – projekt prestiżowy

Dworzec Warszawa Centralna

1. Lifting zamiast przebudowy
2. Uzupełnienie oferty handlowo-usługowej Galerii Złote Tarasy
3. Nowe funkcje i nowe strefy obsługi podróżnego
4. Modernizacja galerii podziemnych, hali głównej i odświeżenie peronów

Propozycja dla warszawskich mediów:

Wyberzmy zakres dworcowych usług!

Czego oczekują podróżni?

Sondaże... propozycje... konkursy z nagrodami...

...Poszukujemy także artystów, którzy zaprezentują swoją twórczość na ścianach peronów!

WARSZAWA CENTRALNA – projekt prestiżowy



WARSZAWA CENTRALNA – projekt prestiżowy



WARSZAWA CENTRALNA – projekt prestiżowy



WARSZAWA CENTRALNA – projekt prestiżowy



WARSZAWA CENTRALNA – projekt prestiżowy



Podsumowanie: Inwestycje 2010

Przebudowa dworców ze środków unijnych w latach 2010-2012

L.P.	LOKALIZACJA	WARTOŚĆ INWESTYCJI	TERMIN ROZPOCZĘCIA	ZAKRES PRAC
1.	Wrocław Główny	293.500.000	Luty 2010	Odtworzenie zabytkowego kompleksu i przebudowa infrastruktury kolejowej
2.	Gdynia Główna	55.000.000	Kwiecień 2010	Kompleksowa przebudowa
3.	Kraków Główny	119.160.000	Kwiecień 2010	Krakowskie Centrum Komunikacyjne
4.	Warszawa Wschodnia	45.714.000	Kwiecień 2010	Kompleksowa przebudowa
5.	Warszawa Stadion	8.584.000	Czerwiec 2010	Poprawa stanu technicznego, estetyka, monitoring
RAZEM NETTO		521.958.000		

Oddział Dworce Kolejowe

Przebudowa dworców ze środków budżetowych

L.P.	LOKALIZACJA	WARTOŚĆ INWESTYCJI
1.	Działdowo	3.930.000
2.	Iława	10.163.000
3.	Kutno	13.054.000
4.	Piotrków Tryb.	19.330.000
5.	Radom	12.739.000
6.	Zawiercie	20.760.000
7.	Elbląg	7.071.000
8.	Malbork	7.100.000
9.	Leszno	13.691.000
10.	Przemyśl	88.817.000
11.	Tarnów	42.485.000
RAZEM NETTO		211.970.000

Oddziały Gospodarowania Nieruchomościami

Przebudowa dworców ze środków budżetowych

L.P.	LOKALIZACJA	WARTOŚĆ INWESTYCJI
1.	Poznań Dworzec Letni	6.565.000
2.	Puszczykówko	1.919.000
3.	Koło	4.039.000
4.	Terespol	6.067.000
5.	Wrocław Mikołajów	2.083.000
6.	Wrocław Pracze	2.090.000
7.	Wrocław Leśnica	2.236.000
8.	Wrocław Kuźniki	2.041.000
9.	Bochnia	2.675.000
10.	Przeworsk	3.433.000

Oddziały Gospodarowania Nieruchomościami

Przebudowa dworców ze środków budżetowych

L.P.	LOKALIZACJA	WARTOŚĆ INWESTYCJI
11.	Łańcut	1.717.000
12.	Krzeszowice	3.080.000
13.	Brzesko	2.675.000
14.	Radomsko	4.040.000
15.	Zgierz	2.384.000
16.	Pabianice	2.172.000
17.	Modlin	4.040.000
18.	Gdańsk Oliwa	2.127.000
19.	Wejherowo	1.095.000
20.	Sławno	3.215.000
RAZEM		59.691.000

Powróćmy do Warszawy Centralnej...

